

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési nyilatkozat

### Adatkezelési nyilatkozat

1. Az adatkezelési nyilatkozat célja
2. Meghatározások
3. Adatkezelő neve és elérhetősége
4. Adatfeldolgozók neve és elérhetősége
5. Az adatkezelés esetei, céljai, módjai és érintettjei
6. Az adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága
7. Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségek

#### I. Az adatkezelési nyilatkozat célja:

Amikor Balambér Webáruház (balamberbababolt.unas.hu) szolgáltatásait használja, az adatkezelőre bíz bizonyos személyes adatokat. Ezen Adatkezelési nyilatkozat célja, hogy segítse az érintettet annak megértésében, hogy az adatkezelő milyen adatokat gyűjt, miért gyűjti és mire használja azokat.

#### II. Meghatározások

##### Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

##### Adatkezelés

az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így az adat felvételétől, annak felhasználásán át egészen az adatok törléséig.

##### Érintett

a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

##### Személyes adat

A személyes adat bármely olyan adat, ismeret, vagy akár adatok összessége, amely egy konkrét, élő természetes személlyel közvetlenül vagy akár közvetve kapcsolatba hozható, beazonosítható, valamint az adatból levonható, az érintett személyre vonatkozó következtetés. I

##### Adatfeldolgozó, címzett

Az a természetes személy, vagy gazdasági szervezet, akik számára az adatokat kiadják vagy kiadták, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket is.

#### III. Adatkezelő neve és elérhetősége

Név: Jánoky Lászlóné e.v. (továbbiakban mint adatkezelő)

Cím: H-2030 Érd, Eperfa u. 5.

e-mail cím: [info@balamber.hu](mailto:info@balamber.hu)

Honlap: [www.balamberbababolt.unas.hu](http://www.balamberbababolt.unas.hu)

#### IV. Adatfeldolgozók neve és elérhetősége

Név: Unas Online Kft, (webáruház technikai üzemeltetője és tárhelyszolgáltató)

Cím: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

e-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Név: MPL futárszolgálat - Magyar Posta Zrt

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6

e-mail: [posta@posta.hu](mailto:posta@posta.hu)

Honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

Név: Sprinter futárszolgálat Kft (Pickpack)

Cím: 1097 Budapest, Táblás utca 39.

E-mail: [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu)

Honlap: [www.pickpackpont.hu](http://www.pickpackpont.hu)

Név: Duplak Kft. (számlázó program üzemeltetője)

Cím: 3327 Novaj, Bajcsy-Zs. u. 2/a

E-Mail cím: [info@symbion.eu](mailto:info@symbion.eu)

Internet cím: [www.symbion.eu](http://www.symbion.eu)

#### V. Az adatkezelés esetei

##### 1. Cookiek kezelése

Webáruházunk kétféle cookie-t használ: az alapvető funkciókhoz használatos cookie-kat, amelyek nem alkalmasak személyes azonosításra, és marketing jellegű cookie-kat, amelyek alkalmasak.

Adatkezelés célja: A weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása és a felhasználói élmény növelése

Érintettek kategóriája: honlap látogatói

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Személyes adatok kategóriája: IP cím

Címzettek kategóriája: Adatkezelő, adatfeldolgozó (UNAS online Kft)

Technikai intézkedések: Marketing jellegű cookie-k engedélyezéséhez egy checkbox segítségével, majd a döntésének mentésével fejezheti ki szándékát a látogató. Természetesen, amíg a látogató nem engedélyezte a marketing jellegű cookie-k használatát, addig ezek nincsenek használatban.

## **2. Weboldal látogatói adatok gyűjtése:**

### **A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése**

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Adatkezelés célja: A weboldal böngészése során a weboldal tárhelyszolgáltatója a szolgáltatás folyamatos működése, fenntartása, védelme, továbbfejlesztés, statisztikai adatok gyűjtése, és a visszaélések elkerülése érdekében rögzíti a látogatók alábbi adatait.

Érintettek kategóriája: A weboldal látogatója

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Személyes adatok kategóriája: Érintett IP címe, látogatás dátuma és ideje, az érintett operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a látogatott oldalak

Technikai intézkedések: A balamberbababolt.unas.hu weboldal csak titkosított SSL csatornán, HTTPS protokollon keresztül folyik az adatáramlás

Címzettek kategóriái: adatkezelő, adatfeldolgozó: Google Analytics webelemző alkalmazása segíti a weboldal statisztikáinak a mérését és elemzését. Az adatok kezeléséről a <https://www.google.com/analytics/> címen tudnak tájékozódni. Az Unas Online Kft végzi az adatok alapján a statisztikai elemzéseket.

Címzettek harmadik országban: Nem

Az adatkezelés időtartama: a látogástól számított maximum 30 nap.

### **3. Hírvélre történő feliratkozás a weboldalon található hírvél box segítségével**

Adatkezelés célja: Hírvélre történő fel- és leiratkozás. Az érintett tájékoztatása akcióinkról, újdonságainkról.

Érintettek kategóriája: A weboldal látogatója

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Személyes adatok kategóriája: Az érintett e-mail címe

Technikai intézkedések: A balamberbababolt.unas.hu weboldal csak titkosított SSL csatornán, HTTPS protokollon keresztül folyik az adatáramlás. A hírvél bármikor lemondható

Címzettek kategóriái: adatkezelő, adatfeldolgozó (Unas Online Kft)

Címzettek harmadik országban: Nem

Az adatkezelés időtartama: Amíg az érintett lemondja, maximum a kapcsolatfelvételtől számított 3 év,

### **4. Felhasználói regisztráció, profil létrehozása:**

Adatkezelés célja: A szolgáltatás használatának biztosítása, a szerződés létrejötte, megrendelés elfogadása, és a megrendelt termékek eljuttatása a megrendelőhöz. Statisztikák készítése, hírvélküldés.

Érintettek kategóriája: Regisztrált felhasználó

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Személyes adatok kategóriája: Érintett IP címe, neve, címe, e-mail címe, adószáma, telefonszáma, számlázási és szállítási címadatak. Az érintett böngészője és az érkeztető weboldal.

Technikai intézkedések: Titkosított kapcsolat, jelszó megadása kötelező. Jelszóemlékeztető csak a regisztrációnál megadott, vagy azt követően az érintett által módosított e-mail címre lehetséges. A profil bármikor törölhető a felhasználó által.

Címzettek kategóriái: Adatkezelő, adatfeldolgozó (Unas Online Kft)

Címzettek harmadik országban: Nem

Az adatkezelés időtartama: Ha nem jön létre vásárlás, a regisztrációs fiók érintett általi törlésének kezdeményezéséig, max. 3 évig.

### **5. Megrendelés és vásárlás**

Adatkezelés célja: A szolgáltatás használata, szerződéskötés, a kiválasztott termék adás-vétele, és eljuttatása a megrendelőhöz.

Érintettek kategóriája: Regisztrált felhasználó

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása és a szerződésekre vonatkozó jogszabályok. Számlázásra és a számlák megőrzésére vonatkozó jogszabályok, KAT tv.

Személyes adatok: Érintett IP címe, neve, címe, e-mail címe, adószáma, telefonszáma, számlázási és szállítási címadatak. Az érintett böngészője és az érkeztető weboldal.

Technikai intézkedések: Titkosított kapcsolat, jelszó megadása kötelező. Jelszóemlékeztető csak a regisztrációnál megadott, vagy azt követően az érintett által módosított e-mail címre lehetséges.

Címzettek kategóriái: Adatkezelő, adatfeldolgozó: Unas Online Kft, az érintett futárszolgálat, Duplak Kft - számlázó program üzemeltetője.

Címzettek harmadik országban: Nem

Az adatkezelés időtartama: a számlázási adatok tekintetében a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési ideig

### **6. Reklamáció, garanciális ügyintézés, elállás**

Az adatkezelés célja: Minőségi és egyéb kifogások rendezésével kapcsolatos ügyintézés

Érintettek kategóriája: Regisztrált felhasználó, szerződéses fél

Személyes adatok: Az érintett neve, posta címe, e-mail címe, telefonszáma, bankszámlaszáma

Adatkezelés jogalapja: Vonatkozó jogszabályok, az előzmény szerződés

Címzettek kategóriái: Adatkezelő, adatfeldolgozó: Unas Online Kft, az érintett futárszolgálat

Címzettek harmadik országban: Nem

Az adatkezelés időtartama: A vonatkozó jogszabályok által előírt ideig

## **VI. Az adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága**

Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Technikai és szervezési intézkedések a GDPR 32. cikk alapján Az adatkezelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy megóvja a szolgáltatást és felhasználóit a birtokában lévő személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáféréstől, illetve az említett adatok illetéktelen módosításától, közzétételétől vagy megsemmisítésétől.

#### **Beépített adatvédelem:**

**Adatkezelő az alábbi szolgáltató által üzemeltetett webáruházat bérl, a szolgáltató által biztosított tárhelyen és meghatározott technikai feltételekkel: UNAS Online Kft.**

**Az adatkezelő a számlázási adatokat a Duplakk Kft szerverein tárolja.**

### **VII. Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai**

Az adatkezelő mindent megtesz, hogy az érintett jogait (GDPR III. fejezete szerint) (tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés és törlés, az adatok hordozhatósága) az érintett írásbeli kérésére a törvényben meghatározott időszakon belül teljesítse, és az ehhez szükséges információkat rendelkezésre bocsátja.

#### **Tájékoztatás**

Az adatkezelő az érintett írásbeli kérésére 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az érintett általa kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, azok jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó(k) nevéről és címéről.

Ezen kívül a regisztrációkor, és a megrendelésben rögzített adatokról visszaigazoló e-mailt küld a felhasználó részére.

#### **Hozzáférés**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát írásbeli kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja.

#### **Helyesbítés és törlés, hozzájárulás visszavonása**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő, indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlésére az adatkezelő nem köteles, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, mely visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenezi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni

Az adatkezelő érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték.

#### **Adatok hordozhatósága**

Az érintettek írásban kérhetik az általuk az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok rendelkezésre bocsátását, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Az adatkezelő a kérést követően ezt 30 napon belül az érintett számára rendelkezésre bocsátja.

#### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló

döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené

Az említett jog nem gyakorolható abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők

#### **Eljárási szabályok:**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

#### **Jogorvoslat:**

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (GDPR 12. cikk (4) bekezdés).

megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5. telefon: (06 1) 391 1400 fax: (06 1) 391 1410 e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az adatvédelmi hatóság döntése ellen élhet a bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti az ügyfeleket.

Ezen adatkezelési nyilatkozat 2021.02.01-én lép hatályba, és visszavonásig érvényben marad.